

**Formular de retur – RMA**

Nr. RMA: \_\_\_\_\_

|  |   |
|--|---|
| Comerciant:<br>CENTRUL HOLISTIC DHARMA SRL<br>CUI: 41291748,<br>Reg. Com.: J12/2556/20.06.2019 | Website: <a href="http://www.denisaflorea.com">www.denisaflorea.com</a><br><br>Sediul social: Bdul Eroilor, nr. 44,<br>Cluj-Napoca, Cluj, România |
|--|---|

**Datele dumneavoastră:**Nume, prenume  
\_\_\_\_\_Adresa de e-mail  
\_\_\_\_\_

Serie / Număr factură \_\_\_\_\_

Data returnării \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Cont IBAN: \_\_\_\_\_

Banca: \_\_\_\_\_

**Alegeți:**

- să returnați întreaga comandă, este suficientă specificarea nr. facturii cu care ați primit produsele.
- să returnați doar o parte din comandă, este necesară specificarea denumirii produsului și cantitatea:

---

Motiv renunțare (opțional – ne ajută să ne îmbunătățim activitatea)

---

**Procedura RMA (Autorizație de Returnare a Produselor)**

În calitate de consumator aveți dreptul să renunțați la produsele cumpărate, fără a fi nevoit să justificați decizia de renunțare și fără a suporta alte costuri decât cele prevăzute la art.13 alin.(3) și art.14 din O.U.G. Nr. 34/2014, în termen de 15 zile începând de la ziua în care intrați în posesia produsului.

Returnarea produselor se va face pe cheltuiala clientului. Vânzatorul va rambursa contravaloarea produsului/produselor și eventuala taxă de expediere in maxim 15 (cincisprezece) zile de la data luării la cunoștință a deciziei cumpărătorului de a face un retur, termen ce se prelungește până la data primirii produselor, conform termenilor și condițiilor.

Conform legislației in vigoare, renunțarea la cumpărare este aplicabilă doar clienților persoane fizice.

**Pentru a facilita prelucrarea returului, vă rugăm să atașați acest formular la produsele returnate, trimițându-le la următoarea adresă: Str. Stadionului, nr.7, com Florești, jud. Cluj, România**

**Nu se acceptă returnări cu ramburs – restituirea sumelor se face doar prin transfer bancar în contul clientului.**

Produsele returnate trebuie să fie complete, sigilate, nedesfăcute, nefolosite și în ambalajul original. Înainte de a ne returna produsele vă rugam să completați formularul de retur RMA.

**Obținerea numărului RMA:**

Numărul de RMA pentru completarea formularului ce poate fi descărcat de pe site-ul nostru sau care poate fi solicitat prin e-mail ori prin rubrica de contact, poate fi obținut prin telefon, e-mail sau prin rubrica de contact.